



Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	3
3.1	Privatkunde	3
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	9
4.5	Überweisungsverkehr	11
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	17
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	18
4.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	18
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	19
5.1	Allgemein	19
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	19
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	19
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	20
5.5	Reiseschecks	20
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
5.7	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	21
6	Kredite	21
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	21
6.2	Avale	21
6.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	21
7	Auskünfte	22
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	22
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	22
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	22
9	Wertpapiergeschäft	22
10	Sonstiges	26
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	28

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	entfällt EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	entfällt EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	10,00 EUR

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kraftloserklärung Sparbuch bis 500,00 EUR	10,00 EUR
Kraftloserklärung Sparbuch bis 5.000,00 EUR	20,00 EUR
Kraftloserklärung Sparbuch ab 5.000,01 EUR	50,00 EUR
Kennwortvereinbarung für Loseblatt-Sparbuch	5,00 EUR
Einrichtung eines Mietkautionskontos	25,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
-ersichtlich im Preisaushang-	%
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde: bis 250.000,00 EUR frei / ab 250.000,01 EUR p. a.	- 0,00 %

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
-ersichtlich aus Anlage 1-	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker²

siehe Anlage 1 – Kontomodelle EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen³

entfällt EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 6 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁴

5,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssdublikats auf Verlangen des Kunden⁵

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

5,00 EUR

- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

10,00 EUR

3.1.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Privatkonten: Einzahlung von Hartgeld – lose Ein Entgelt wird nur berechnet, wenn Bargeld (Münzgeld) auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	10 % vom Einzahlungsbetrag, mindestens 0,50 € – maximal 50,00 €
Privatkonten: Einzahlung von Hartgeld – je Rolle Ein Entgelt wird nur berechnet, wenn Bargeld (Münzgeld) auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	0,50 EUR
Kinderkonten: Einzahlung im "Spardosenumfang" gebührenfrei; darüber hinaus 10 % vom Gegenwert.	
Kontoauszugserstellung und Rechnungsabschluss	siehe Anlage 1
Firmenkonten: Einzahlungen und Tausch von Hartgeld 1 % vom Gegenwert, mindestens 5,00 €. Herausgabe von Münzrollen sind gebührenfrei.	
Ankauf / Verkauf von Edelmetallen über die ReiseBank AG erfolgt jeweils zu deren gültigen Konditionen.	
Verkauf von Sorten über die ReiseBank AG erfolgt jeweils zu deren gültigen Konditionen.	
Individuelle Vordrucke für Zahlscheine und Überweisungsträger	Fremdkosten zzgl. 20,00 EUR
Ruhendstellung von Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen(ZPO) sowie Pfändungs- und Einziehungsverfügungen (AO) – je Vorgang	25,00 EUR
Vom Kunden beauftragte Überweisungen, die VOR Ablauf der 4-Wochenfrist sofort zur VOLLSTÄNDIGEN Erledigung einer Pfändung führen	25,00 EUR
Vom Kunden zusätzlich zu den wöchentlichen Auskehrbuchungen der Bank beauftragte Überweisungen, die – unabhängig von der 4-Wochenfrist – nicht zur vollständigen Erledigung einer Pfändung führen (Teilzahlung), je Überweisung	10,00 EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Börßum-Hornburg eG
Straße: Hauptstraße 82
PLZ/Ort: 38312 Börßum
Telefon: 05334 7909-0
Telefax: 05334 7909-11
Internet: www.vbbh.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht Braunschweig GenR 203

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- 6. Januar (Heilige Drei Könige – gilt nur für die Niederlassung Osterwieck in Sachsen-Anhalt) und 31. Oktober (Reformationstag)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3.1 – Kontoführung EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,95 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3.1 – Kontoführung EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,95 EUR

Bargeldauszahlung**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	---entfällt--- % vom Umsatz	2 % vom Umsatz
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	mind. --- EUR	mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	---entfällt--- % vom Umsatz	---entfällt--- % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	mind. --- EUR	mind. --- EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	Das direkte Entgelt wird vom geldautomatbetreibenden KI erhoben ---- % vom Umsatz mind. --- EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹³
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	---entfällt--- % vom Umsatz mind. ---entfällt--- EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 0,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁵)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁵ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	---	EUR
– Ersatzkarte ¹⁶	---	EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	4,80	EUR
– Ersatzkarte ¹⁷	4,80	EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	_____	EUR
– Ersatzkarte ¹⁸	_____	EUR
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	_____	EUR
– Ersatzkarte ¹⁹	_____	EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00	EUR
– Ersatzkarte ²⁰	6,00	EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	---	EUR
– Ersatzkarte ²¹	---	EUR

Auslandseinsatz²²

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²³

1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR
max. -ohne Abgabe- EUR

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank
(Währungsumrechnungsentgelt)²⁴

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁴ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.2

GeldKarte

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

4.4.3

Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte²⁵ Kartenpreis entspr. Erstausrüstung- EUR
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden --- EUR
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden --- EUR
- zzgl. Versandkosten ---
 - bei Versendung im Inland EUR
 - bei Versendung in Europa EUR
 - bei Versendung weltweit EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland EUR
- Auslandseinsatz²⁶ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁷ 1,75 % vom Umsatz

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁸
- Sonstige Serviceleistungen ---
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden EUR
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁹ EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden³⁰ Fremdkosten- EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden³¹ Fremdkosten- EUR
 - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden³² EUR
 - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden³³ EUR

4.4.3.1

ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- ab 2.500,00 EUR Umsatz jährlich ./ 7,50 EUR
- ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich ./ 15,00 EUR

4.4.3.2

GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- ab 2.500,00 EUR Umsatz jährlich ./ 10,00 EUR
- ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich ./ 20,00 EUR
- ab 7.500,00 EUR Umsatz jährlich ./ 40,00 EUR

²⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁸ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3.3 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

4.4.3.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

4.4.3.5 Weitere Kartenprodukte

BasicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard) – pro Jahr; kostenfrei in Verbindung mit vbbh "MeinKonto"	25,00 EUR
Classic Card – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) im Kontomodell TOP – pro Jahr; kostenfrei in Verbindung mit vbbh "MeinKonto"	20,00 EUR
Gold Card – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) im Kontomodell TOP – pro Jahr; kostenfrei in Verbindung mit vbbh "MeinKonto"	50,00 EUR
Mastercard Classic in den Kontomodellen SMART, BASIC und GOLD – pro Jahr	30,00 EUR
Mastercard Gold in den Kontomodellen SMART, BASIC und GOLD – pro Jahr	80,00 EUR
Mastercard Basic in den Kontomodellen SMART, BASIC und GOLD – pro Jahr	25,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ersatz-PIN Debitkarte Gebühr wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat	6,00 EUR
Ersatz-PIN Kreditkarte Gebühr wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat	10,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:15

 Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 20 Sekunden
---	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit- Überweisung		
Überweisungsart							
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	0,75 €	10,00 EUR	entfällt
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	0,75 €	10,00 EUR	7,50 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	---	---	nicht möglich	nicht möglich	3,50 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
EU und EWR-Staaten	keine Begrenzung	1,5 ‰ mind. 22,00 EUR max. 80,00 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,95 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 20,00 EUR / Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 20,00 EUR / Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden –siehe Ziffer 3.1 /Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden –siehe Ziffer 3.1 / Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden–siehe Ziffer 3.1 / Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	--ohne Betragsgrenze--	siehe Anlage 1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	--ohne Betragsgrenze--	siehe Anlage 1
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	--siehe Ziffer 4.5.2.2--	

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁰)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
siehe 4.5.1.1.3.2		

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
alle Länder, Überweisung in EURO	ohne Betragsgrenze	1,5 %o min. 16,00 EUR max. 70,00 EUR	1,5 %o min. 27,50 EUR max. 70,00 EUR	nicht möglich
alle Länder, Überweisung in Fremdwährung, außer USD	ohne Betragsgrenze	1,5 %o min. 22,00 EUR max. 80,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR	1,5 %o min. 32,50 EUR max. 80,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR	nicht möglich
alle Länder, Überweisung in USD	ohne Betragsgrenze	1,5 %o mind. 22,00 EUR max. 80,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR	1,5 %o min. 42,50 EUR max. 80,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR	nicht möglich
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags (zzgl. Fremdkosten) – mind. 30,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,95 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (zzgl. Fremdkosten) – mind. 30,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 3,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 3,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 3,00 EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Zahlungseingang in EURO	---ohne Betragsgrenze---	1,5 ‰ - min. 12,00 EUR max. 40,00 EUR
Zahlungseingang in Währung	---ohne Betragsgrenze---	1,5 ‰ - min. 12,00 EUR max. 40,00 EUR zzgl. Courtag 0,25 ‰ min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴¹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

OnlineBanking mit Mobile-TAN: Für jede vom Kunden angeforderte SMS (Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der mobilen TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.)	0,15 EUR
OnlineBanking mit der TAN-APP SecureGo: Für jede vom Kunden angeforderte TAN (Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der mobilen TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.)	0,15 EUR
Auftrag zum Überweisungsrückruf und Nachforschung (zzgl. ggf. anfallende Fremdkosten)	25,00 EUR
Auftrag zum Überweisungsrückruf und Nachforschung (zzgl. ggf. anfallende Fremdkosten) aus Staaten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)	40,00 EUR
Auftrag zur Wiederbeschaffung von Überweisungen	20,00 EUR
Auftrag zur Wiederbeschaffung von Überweisungen aus Staaten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)	40,00 EUR
Devisenankauf/Devisenverkauf / je Vorgang	15,00 EUR
Anlage einer Ausgangssperre für Überweisungen auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Anlage einer Lastschriftsperrung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Entgelt für erforderliche Änderungen bei einer SEPA-Überweisung	5,00 EUR

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1**Allgemein**

Scheckvordrucke (pro Stück)	1,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	entfällt EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe Preis pro Buchungsposten EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

5.2**Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)****5.2.1****per Verrechnungsscheck**

in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR

5.2.2**per Bankscheck**

in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR

5.3**Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴²	zzgl. 3 Bankarbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	- nur auf Nachfrage - %,	mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	- nur auf Nachfrage - %,	mindestens _____ EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	- nur auf Nachfrage - %,	mindestens _____ EUR

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	- nur auf Nachfrage - %,	mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	- nur auf Nachfrage - %,	mindestens _____ EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	- nur auf Nachfrage - %,	mindestens _____ EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁴² Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausstellung eines Bankschecks	25,00 EUR
Anforderung Scheckkopie oder Originalscheck aus BSE/ISE Verfahren (zzgl. Fremdkosten)	10,00 EUR
Scheckrückgabe	5,00 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴³	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁴	15,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	20,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	0,50% mind. 100,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	zzgl. Fremdkosten 50,00 EUR

6.2 Avale

Provision	2,00 p.a. %
-----------	-------------

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung einer Sondertilgung	50,00 EUR
---------------------------------	-----------

⁴³ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁴ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt _____ EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Auskunfterteilung über eigene Kunden gegenüber anderen Kreditinstituten im Inland	25,00 EUR
---	-----------

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für
je nach Größe pro Jahr
von 59,00 EUR
bis 99,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für
je nach Größe -entfällt-
von --- EUR
bis --- EUR

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für -entfällt-
bis --- EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Aufwandsentschädigung für Schließfach-Zwangsöffnung zuzüglich Fremdkosten	100,00 EUR
---	------------

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00% min. 25,00 EUR	0,35% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	1,00% min. 50,00 EUR	0,35% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Optionsscheine	1,00% min. 25,00 EUR	0,35% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	1,00% min. 50,00 EUR	0,35% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	0,50% min. 50,00 EUR	0,25% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50%	0,25%	0,50%	0,25%

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
	min. 25,00 EUR	min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	min. 50,00 EUR	min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Zero Bonds	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	0,50% min. 50,00 EUR	0,25% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Genussscheine/Genussrechte	1,00% min. 25,00 EUR	0,35% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	1,00% min. 50,00 EUR	0,35% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Investmentanteile über Börse	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	0,50% min. 50,00 EUR	0,35% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
DZ BANK Derivate	4,95 EUR	4,95 EUR	4,95 EUR	4,95 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	2,50 EUR ab 50,00 EUR 1,00% min. 10,00 EUR	2,50 EUR ab 50,00 EUR 1,00% min. 10,00 EUR	5,00 EUR ab 50,00 EUR 1,00% min. 20,00 EUR	5,00 EUR ab 50,00 EUR 1,00% min. 20,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)	1,30 EUR	1,30 EUR	---	---

meinDepot – für junge Kunden

Berechtigter Personenkreis:

0 Jahre bis zur Vollendung des 29. Lebensjahres

Abweichend zu 9.1.1:

Ordererteilung über Börsenplätze Tradegate und Quotrix

4,50 EUR pro Order

DZ BANK DERIVATE

2,50 EUR pro Order

Bezugsrechte

2,50 EUR

Sparplanausführung (Aktien / ETF)

0,00 EUR

Limitvormerkung, -änderung und -streichung

0,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁵ -änderung und -streichung

Frei bei Onlineorder, bei Filial- und Telefonorder: 5,00 EUR pro Auftrag

⁴⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2

Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 25,00 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 25,00 EUR
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,50% min. 25,00 EUR	0,50% min. 25,00 EUR

9.2

Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1

Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per ☒ 31.03. ☒ 30.06. ☒ 30.09. ☒ 31.12.⁴⁶

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Optionsscheine	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Verbund	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
fremd	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Wandelanleihen	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Optionsanleihen	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	--	0,14875 % min. 4,00 EUR
Zero Bonds	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Genussscheine	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Investmentanteile				
Verbund	pro Posten	5,00 EUR	---	4,00 EUR
fremd	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
DZ BANK Derivate	auf Kurswert	0,14875 %	---	0,14875 %
Bezugsrechte/Teilrechte	---	---	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR

⁴⁶ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.
134 200 DGNexolution FA 03.23 Seite 24

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Bestände ohne Kurswert	pro Posten	5,00 EUR	---	4,00 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	6,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	1,25 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	5,00 EUR
- meinDepot - für junge Kunden berechtigter Personenkreis: 0 Jahre bis Vollendung des 29. Lebensjahres	0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	15,00 EUR
Streifbandverwahrung	auf Anfrage EUR
Wertpapierrechnung	auf Anfrage EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1
Options-, Wandelanleihen	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1
Genussscheinen	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	fremde Kosten EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	fremde Kosten EUR
Ausübung von Wandelrechten	fremde Kosten EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁷

pro Auftrag	fremde Kosten EUR
-------------	-------------------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	15,00 zzgl. fremde Kosten EUR
---	-------------------------------

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	0,00 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ⁴⁸	15,00 EUR

⁴⁷ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	35,00 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	30,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Grundentgelt pro Depot (zzgl. USt)	3,36 EUR
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung von Wertpapieren in Girosammelverwahrung	1,50 EUR
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung von Wertpapieren in Streifbandverwahrung	---
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung von Wertpapieren in Wertpapierrechnung	---
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung von Wertpapieren in Auslandsabrechnung	3,00 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	auf Anfrage EUR
Fremdwährungskupons	auf Anfrage EUR
EUR-Gutschrift	auf Anfrage EUR
Währungsgutschrift	auf Anfrage EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

fremde Kosten EUR

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland	fremde Kosten EUR
Ausland	fremde Kosten EUR

9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

je Stunde 50,00 EUR

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten ⁴⁹	0,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	-individuell- EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Seite 1,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Seite 0,20 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
– ansonsten	10,00 EUR

⁴⁹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt-- EUR
– ansonsten	entfällt-- EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	58,00 EUR
– ansonsten	58,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	14,88 EUR
– ansonsten	12,50 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,00 EUR
– ansonsten	5,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵⁰	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Mahnung ⁵¹	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt-- EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	75,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	175,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	150,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Auskunftsersuchen von Strafverfolgungsbehörden/diversen Ämtern (gem Justizvergütungs- und entschädigungsgesetz JVEG)	Stundensatz 25,00 EUR je Kopie max. 0,50 EUR ab 51. Kopie 0,15 EUR je Datei auf CD 1,50 EUR – max. 5,00 EUR EUR
Auskunftsersuchen von Steuerberatern im Zusammenhang mit Jahresabschlussarbeiten	Stundensatz 35,00 EUR Mindestgebühr je Kunde 50,00 EUR
Zusätzlicher Aufwand für Tätigkeiten auf Wunsch des Erben	je Stunde 70,00 EUR
Abwicklung mit mutmaßlichen Erben ohne Erbnachweis gegen Haftungsfreistellung	0,5 % des Wertvolumens; mindestens 30,00 €
Anforderung einer Sterbeurkunde auf Wunsch des Kunden / Erben	20,00 € zzgl. Fremdkosten
Legitimation von Kunden/Nichtkunden für Fremdverträge (z. B. KfW oder Sonstige) für Dritte	10,00 EUR
Zusätzlicher Arbeitsaufwand zur Abgabe einer Unstimmigkeitsmeldung an das Transparenzregister	50,00 EUR

⁵⁰ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵¹ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Bärßum-Hornburg eG
Kontobezeichnung: vbbh Privatkonto TOP
Datum: 01.11.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 11,99 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 143,88 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:	
- alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten sowie am Schalter	
- alle Buchungen (Online, beleglos, beleghaft, Service / Telefon)	
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:	
bis 250.000,00 EUR	frei
ab 250.000,01 EUR	- 0,00 % p.a.

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR

[digitale girocard]	Pro Jahr	4,80 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	4,80 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard)]	Pro Jahr	20,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	20,00 EUR
[BasicCard (Mastercard)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	Am Schalter	0,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	4,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR

Dienstleistungspaket	Entgelt
[GoldCard (Mastercard)] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung	
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Bärßum-Hornburg eG
Kontobezeichnung: vbbh Privatkonto Smart
Datum: 01.11.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 3,99 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 47,88 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten - alle Buchungen (Online) - 30 Freiposten pro Monat (beleglos) Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:	
bis 250.000,00 EUR	frei
ab 250.000,01 EUR	- 0,00 % p.a.

Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	2,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Service / Telefon	2,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	2,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Service / Telefon	2,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,40 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,40 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte	[girocard]	Pro Jahr 6,00 EUR
		Jährliche Gesamtentgelte 6,00 EUR
	[digitale girocard]	Pro Jahr 4,80 EUR
		Jährliche Gesamtentgelte 4,80 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
	[ClassicCard (Mastercard)]	Pro Jahr 30,00 EUR
		Jährliche Gesamtentgelte 30,00 EUR
	[BasicCard (Mastercard)]	Pro Jahr 25,00 EUR
		Jährliche Gesamtentgelte 25,00 EUR
Bargeldeinzahlung		
	In Euro	
	Am Schalter	2,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung		
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten		
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	4,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR

Dienstleistungspaket	Entgelt
[GoldCard (Mastercard)] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung	
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Börßum-Hornburg eG
Kontobezeichnung: vbbh Privatkonto Basic
Datum: 01.11.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	4,99 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	59,88 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten - 5 Freiposten pro Monat Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Schalter Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:		
bis 250.000,00 EUR		frei
ab 250.000,01 EUR		- 0,00 % p.a.

Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,20 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Service / Telefon	2,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,20 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Service / Telefon	2,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
Dauerauftrag	Überweisung innerhalb der Bank	0,40 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
Lastschrift	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	In Euro aus den EWR-Staaten	0,40 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte [girocard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[digitale girocard]	Pro Jahr	4,80 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	4,80 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
[BasicCard (Mastercard)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
Bargeldeinzahlung		
	In Euro	
	Am Schalter	2,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung		
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz, mind.	4,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	--- % vom Umsatz, mind.	--- EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	--- % vom Umsatz, mind.	--- EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland --- % vom Umsatz, mind. --- EUR
	zzgl. --- % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
	zzgl. 1,750 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard 1,000 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. _____ EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card --- % vom Umsatz
	Mit der Mastercard/Visa Card 1,750 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,970 % per 01.11.2023) zzgl. 11,35 %]	Sollzinssatz 15,32 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,970 % per 01.11.2023) zzgl. 15,95 %]	Sollzinssatz 19,92 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt
[GoldCard (Mastercard)] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung	
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Börßum-Hornburg eG
Kontobezeichnung: vbbh Privatkonto Gold
Datum: 01.11.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 14,99 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 179,88 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten sowie am Schalter - alle Buchungen (Online, beleglos, beleghaft, Service / Telefon) Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde: bis 250.000,00 EUR ab 250.000,01 EUR	frei - 0,00% p.a.

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR

[digitale girocard]	Pro Jahr	4,80 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	4,80 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
[BasicCard (Mastercard)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	Am Schalter	0,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	4,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR

31353 Seite 4 von 5

Dienstleistungspaket	Entgelt
[MasterCard (Goldcard)] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung	
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Börßum-Hornburg eG
Kontobezeichnung: vbbh meinKonto
Datum: 01.11.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten sowie am Schalter - alle Buchungen (Online, beleglos, beleghaft, Service / Telefon) - Daueraufträge (Einrichten, Ändern, Ausführen, Löschen) - Ausgabe Debitkarte [girocard(Maestro / V PAY)] sowie Ausgabe MasterCard Basic, Classic oder Gold		
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:		
bis 250.000,00 EUR		frei
ab 250.000,01 EUR		- 0,00% p.a.

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR

[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[MasterCard Basic, Classic oder Gold]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	Am Schalter	0,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	4,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard	
	Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	1,00 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	1,00 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
	zzgl. --- % vom Umsatz	
	bei Zahlung in Fremdwährung	

Anlage 1 (Stand 07.11.2023)	Girokonto TOP	Girokonto SMART	Girokonto BASIC	Girokonto GOLD ¹	Girokonto meinKonto ²
Monatlicher Grundpreis	11,99 Euro	3,99 Euro	4,99 Euro	14,99 Euro	0,00 Euro
Ein- und Auszahlungen					
→ Geldautomat ³	✓	✓	✓	✓	✓
→ Schalter	✓	2,50 Euro	5 Freiposten, danach 2,50 Euro	✓	✓
Buchungen					
→ Online ⁴	✓	✓	0,20 Euro	✓	✓
→ Beleglos ⁵	✓	0,40 Euro (30 Freiposten)	0,40 Euro	✓	✓
→ Beleghaft ⁶	✓	2,50 Euro	0,50 Euro	✓	✓
→ Service/telefonisch ⁷	✓	2,50 Euro	2,50 Euro	✓	✓
Kontoauszüge					
→ Elektr. Postfach	✓	✓	✓	✓	✓
→ Kontoauszugsdrucker	✓	1,50 Euro	✓	✓	✓
→ Postversand (zzgl. Porto)	1,50 Euro	1,50 Euro	1,50 Euro	1,50 Euro	✓
Karten (Die Kartengebühren werden jährlich im Voraus berechnet)					
→ VR-BankCard	6,00 Euro	6,00 Euro	6,00 Euro	6,00 Euro	✓
→ MasterCard Classic	20,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	30,00 Euro	✓
→ MasterCard Gold	50,00 Euro	80,00 Euro	80,00 Euro	80,00 Euro	✓
→ MasterCard Basic	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	25,00 Euro	✓
Überziehungskredite (vereinbart / geduldet)					
→ Sollzinssatz p.a. gesamt	15,32 %	15,32 %	15,32 %	12,02 %	15,32 %
→ Überziehungszinssatz p.a. gesamt	19,92 %	19,92 %	19,92 %	16,62 %	19,92 %

¹ Das Kontomodell GOLD ist an den Besitz einer MasterCard Gold gebunden

² Das Kontomodell MeinKonto ist ausschließlich für Kinder und Jugendliche, die sich in der Schule, einer Ausbildung oder einem Studium befinden; kann unter bestimmten Voraussetzungen (siehe Sonderkonditionsformular) bis zum 29. Geburtstag kostenfrei geführt werden.

³ Ein- und Auszahlungen an den Geldautomaten der Genossenschaftlichen Finanzgruppe

⁴ Vom Kunden über das Internetbanking oder über ein Zahlungsverkehrsprogramm veranlasste Überweisungen und Umbuchungen. Online-Banking-Aufträge/TAN-Erstellungen und Kreditkarten-Zahlungen können unter Verwendung der VR SecureGo plus -App kostenfrei freigegeben werden.

⁵ Überweisungsgutschriften, Eingänge aus Umbuchungen, Lastschriften, Daueraufträge, Zahlungen mit der VR- BankCard

⁶ Papierhafte Überweisungsaufträge

⁷ Am Schalter erteilte Überweisungs- und Umbuchungsaufträge und Scheckeinreichungen